

# My Business POS

**E**l 1º de octubre empezó a operar el nuevo Sistema Punto de Venta (My Business POS) en las Filiales del Centro y Monterrey. El 1º de noviembre empezará la operación en las Filiales de Tijuana y Guadalajara.

My Business POS es un software de Punto de Venta comercial que se personalizó para cubrir con los requerimientos operativos de las filiales de Electrónica Steren.

La implementación de MyBusiness POS se enfocó principalmente en lo siguiente:

1. Mejorar el servicio al cliente
2. Simplificar la operación del sistema
3. Optimizar los procesos operativos
4. Obtener controles más precisos y exactos en la gestión administrativa de las tiendas de las Filiales.

Los principales beneficios que ofrecerá MyBusiness POS para Steren son:

## En el Área del Mostrador

- Búsqueda rápida del cliente por RFC o Nombre
- Búsqueda rápida de productos
- Consulta de la ficha técnica del producto
- Captura de productos negados
- Captura de datos de Steren Card
- Consulta de datos y saldo de Steren Card
- Generación automática de la Orden de Surtido
- Cotizaciones
- Cargos Adicionales (Comisión, Servicio de Entrega, Servicios, Extensión de Garantías)
- Consulta de Precios con IVA y sin IVA en sus diferentes escalas

## En Cajas

- Captura de la información de los documentos de pago al momento del cobro (Datos de tarjeta de crédito, transferencia, cheques)
- Impresión de tickets
- Impresión de Factura Electrónica
- Retiros de efectivo por denominación
- Arqueos y reportes administrativos
- Exactitud en la información del corte X y Corte Z
- Emisión de factura global
- Cálculo automático de la comisión por pago con tarjeta de crédito a venta precio de distribuidor
- Simplifica el proceso de abonar y redimir a Steren Card
- Genera una venta a partir de varias prenotas
- Descuentos globales
- Simplifica el cierre de caja

## En Atención a Clientes

- Alta o modificación de clientes
- Simplifica el proceso de devoluciones totales o parciales
- Simplifica el proceso de devoluciones con Steren Card
- Nota de crédito electrónica
- Uso de vales de devolución
- Convertir un ticket a factura
- Simplifica el proceso de refacturación

## Al Cierre de Tienda

- Permite el registro de los depósitos de efectivo del día
- Generación automática de la póliza de ingresos con el detalle de los documentos cobrados
- Elimina el registro en Excel del detalle de los documentos generados en el día

## Usuarios y Seguridad

Se definieron los siguientes roles de operación y seguridad del sistema:

- Vendedor prenotas
- Vendedor mayoreo
- Supervisor
- Cajero
- Atención a clientes
- Gerente
- Sistemas

**My Business POS** es un **software** de Punto de Venta comercial que se **personalizó** para **cubrir** con los **requerimientos** operativos de las filiales de **Electrónica Steren**.



Esto es **parte** del gran **esfuerzo** que estamos **haciendo** para **crecer** y dar un mejor **servicio** a nuestros **clientes**, eficientando nuestros **tiempos** y **mejorando** nuestra **calidad**. Todo **esto** no **sería** posible sin el **apoyo** y **dedicación** que **cada** uno de **nosotros** le ofrecemos a esta **gran empresa**.

### Interfases con el ERP

Enterprise Resource Planning, en español es el Sistema Administrativo, Contable, Financiero y de Ventas.

En la primera etapa se interfasa con SIFS (Sistema Integral de Franquicias), sistema de punto de venta que se utilizaba en las Filiales de la siguiente manera:

- Recepción del catálogo de productos, precios e inventarios
- Envía a SIFS la afectación de inventario por ventas y devoluciones

En la segunda etapa se interfazará con SAP de la siguiente manera:

- Recepción de SAP del catálogo de clientes, productos, precios e inventarios
- Envía a SAP las ventas, devoluciones y detalle de las formas de pago
- Se empleará el concentrador de MyBusiness POS, el cual permitirá que en forma automática trabajen como un solo sistema SAP y MyBusiness POS a través de las interfases

Esto es parte del gran esfuerzo que estamos haciendo para crecer y dar un mejor servicio a nuestros clientes, eficientando nuestros tiempos y mejorando nuestra calidad. Todo esto no sería posible sin el apoyo y dedicación que cada uno de nosotros le ofrecemos a esta gran empresa.

Saludos

**Carlos Olivera**

